



**D210c | DE**

Benutzerhandbuch

# Zahlungen akzeptieren

Sobald Ihr neues D210c Gerät mit dem Internet verbunden ist und aktiviert ist, ist es bereit, Zahlungen mit Kredit- und Debitkarten zu akzeptieren. Ihr D210c unterstützt drei verschiedene Methoden zur Annahme von Zahlungen mit Kredit- und Debitkarten - Magnetstreifen, CHIP & PIN und Kontaktlos (NFC). Zu diesem Zweck verfügt der D210c über zwei Leser (rechts und unten) und eine eingebaute Antenne. Der Leser, der sich auf der rechten Seite des Gerätes befindet, ist zum Erfassen von Magnetstreifenkarten bestimmt, während der Leser an der Unterseite für CHIP-Karten ist. Die Antenne für kontaktlose Karten befindet sich unter dem Display.

## Verkauf Transaktion

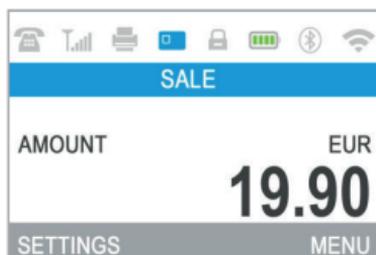
Jedes Mal, wenn Sie Ihr D210c Terminal einschalten, wird es automatisch eine Verbindung zum Internet herstellen und den Startbildschirm anzeigen.

Wenn Sie die grüne Taste drücken (**O ENTER**), der Terminal geht direkt zum Verkauf-Bildschirm, der für die Durchführung einer Verkaufstransaktion bereit ist. Eine Verkaufstransaktion mit Ihrem D210c zu machen ist einfach und bequem. Bitte folgen Sie den unten aufgeführten 3 grundlegenden Schritten.

### Schritt 1:

Geben Sie den Betrag der Transaktion im Verkauf-Bildschirm ein. Der Betrag muss ohne Dezimalpunkt eingegeben werden. Zum Beispiel: Für einen Betrag von 5.00, geben Sie 500 auf der Tastatur ein. Wenn der Verkauf-Bildschirm den richtigen Betrag anzeigt, bestätigen Sie dies mit der grünen Taste (**O ENTER**). Wenn Sie die Menge korrigieren müssen, benutzen Sie bitte die gelbe Taste (**< CLEAR**) um den letzten Eintrag oder die rote Taste zum löschen (**X CANCEL**).

Nun können Sie den Prozess von Anfang an beginnen.



## Schritt 2:

Fragen Sie Ihren Kunden nach seiner Kredit- oder Debitkarte. Wenn die Karte ein CHIP hat, stecken Sie die Karte in den unteren Leser ein, wobei das CHIP der Tastatur zugewandt ist. Wenn der D210c die Karte liest, blinkt der Bildschirm grün.

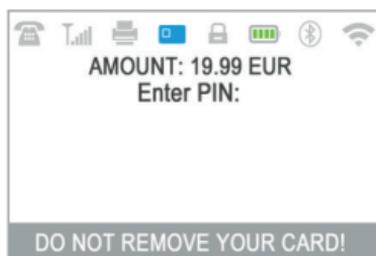


Wenn die Karte nicht erkannt wird, blinkt der Bildschirm rot.

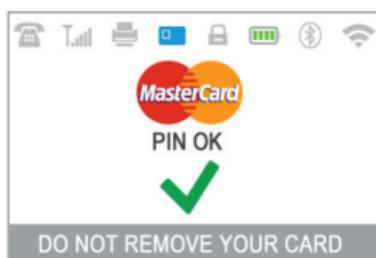


Bitte überprüfen Sie, ob die Karte richtig in den Leser eingelegt ist, entfernen Sie sie und versuchen Sie es erneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, bitte fragen Sie Ihren Kunden nach einer anderen Karte.

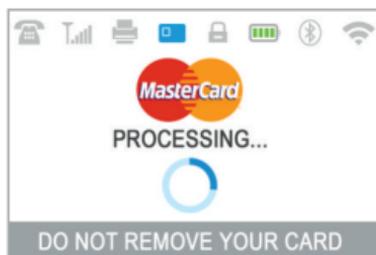
CHIP-Karten benötigen in der Regel einen PIN-Code, um eine Transaktion zu bestätigen. Wenn für eine Karte ein PIN-Code benötigt wird, zeigt Ihr D210c-Terminal den ENTER PIN-Bildschirm an. Bitte geben Sie das Terminal an den Kunden und bitten Sie ihn oder sie, seinen PIN-Code sicher einzugeben und die grüne Taste zu drücken (**O ENTER**) wenn bereit.



Wenn die Karte den PIN (persönliche Identifikationsnummer) überprüft, verarbeitet das Terminal den PIN-Code und zeigt den PIN OK an, wenn der richtige PIN-Code von Ihrem Kunden eingegeben wurde.



Der D210c leitet den Transaktionsberechtigungsprozess durch die Kommunikation mit myPOS ein. Der PROCESSING-Bildschirm zeigt an, dass die Prozedur nicht abgeschlossen ist.



Ist die Transaktionsanfrage mit einer Karte vom Emittenten genehmigt worden, so zeigt der

D210c Terminal eine Bestätigungsnachricht an:  
"TRANSACTION IST GENEHMIGT .

An dieser Stelle können Sie die Karte vom Leser entfernen und an den Kunden zurückgeben.

**Schritt 3:** Der D 2 1 0 c Terminal druckt jetzt automatisch eine Kopie für den Händler.



Dies ist eine Quittung für die genehmigte Verkaufs-Transaktion. Dann wird der Terminal 3 Sekunden warten, Sie hören einen Signalton und nun startet die Kopie der Empfangsquittung für den Kunden.

## Verarbeiten von Magnetstreifenkarten

Wenn die Karte Ihres Kunden nur einen Mag-Streifen hat, folgen Sie bitte dem untenstehenden Verfahren, nachdem Sie den Betrag der Transaktion eingegeben und bestätigt haben. Magnetstreifen-Karten werden mit der Magnetstreifenseite nach oben mit dem Leser auf der rechten Seite des D210c angeordnet. Vergewissern Sie sich, dass die Karte richtig eingelegt ist und die Unterseite der Karte fest entlang der Unterseite des Kartenausbruchs läuft und dass die Karte mit einer gleichmäßigen Geschwindigkeit bewegt wird. Die Geschwindigkeit des Swipings der Karte darf nicht zu langsam sein, da dies manchmal Probleme verursachen kann, wenn der Terminal Karten liest.

Wenn eine CHIP-Karte als eine magnetische gewechselt wird, zeigt der Terminal den folgenden Bildschirm an.

Bitte legen Sie die Karte mit dem CHIP nach oben in das Lesegerät ein, das sich am unteren Ende des D210c befindet, und folgen Sie den Schritten zum Annehmen von CHIP-Karten, die im vorherigen Abschnitt beschrieben wurde.



Füllen Sie die Transaktion wie in Schritt 3 des vorherigen Abschnitts beschrieben aus.

## Verarbeiten von kontaktlosen Karten (PayPass oder PayWave)

Die kontaktlose (NFC) Technologie gewinnt an Popularität und es ist sehr wahrscheinlich, dass viele Ihrer Kunden Ihnen solche Karten übergeben werden. Ihr D210c-Gerät kann zwei Arten von kontaktlosen Karten - PayPass und PayWave, von MasterCard und VISA bearbeiten.

Kontaktlose Karten müssen immer eines der folgenden Logos auf sie gedruckt haben.



Wenn Ihr Kunde ein PayPass- oder PayWave-Logo darauf hat, folgen Sie bitte dem untenstehenden Verfahren, nachdem Sie den Betrag der Transaktion eingegeben und bestätigt haben.

Halten Sie die Karte (oder das Smartphone) ca. 3cm über dem Display Ihres D210c. Wenn der sichere kontaktlose Leser die Karte erkennt, blinken die vier Farbanzeigen, nun wird die Karte verarbeitet. Wenn die Karte erfolgreich gelesen wird, sind alle vier Indikatoren eingeschaltet. Der Vorgang dauert eine Sekunde und nachdem Sie einen Signalton hören, können Sie die Karte entfernen.



Wenn die Karte einen PIN-Code eingeben muss, geben Sie bitte das Terminal an den Kunden und bitten ihn oder sie, seinen PIN-Code einzugeben.  
Füllen Sie die Transaktion wie in Schritt 3 des vorherigen Abschnitts beschrieben aus.

## Rückzahlungsvorgang

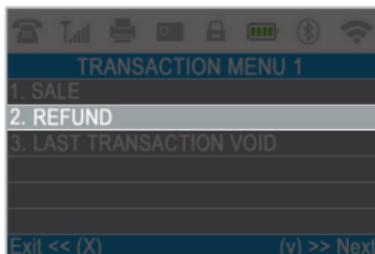
Eine Rückerstattungsvorgang wird verwendet, um dem Kunden eine Rückerstattung (Gutschrift) zu erteilen. Wenn Sie eine Kartenvorlage zurückerstatten, wird der Betrag der Rückerstattung auf das Kartenkonto des Kunden zurückgesandt und Ihr myPOS-Konto wird mit dem entsprechenden Betrag belastet. Sie müssen immer eine Rückerstattung auf die Karte für den ursprünglichen Kauf veranlassen.

## Vor der Rückerstattung

- Machen Sie niemals eine Rückerstattung, es sei denn, es wurde ein Originalkauf mit der Karte gegeben. Wenn Sie dies tun, kann iPay International Ihr D210c-Terminal blockieren und Ihre Kartenverarbeitungsanlage zurückziehen.
- Prüfen Sie, ob Ihr Kunde Ihnen die für die ursprüngliche Transaktion verwendete Karte übergeben hat - die letzten vier Ziffern müssen mit denen des e-Empfangs übereinstimmen. Wenn Sie es nicht tun, fragen Sie nach der Originalkarte.
- Geben Sie niemals eine Bargeld- oder Scheckrückerstattung für eine Kartenvorlage - Betrüger versuchen oft, so Bargeld auf diese Weise zu erhalten.

- Niemals mehr als den ursprünglichen Transaktionsbetrag zurückerstatten.

**Schritt 1:** Drücken Sie auf dem Startbildschirm die Menütaste aus der Tastatur, um das Menü Transaktionstyp aufzurufen. Wählen Sie mit der Taste die Taste REFUND (2) und mit der grünen Taste bestätigen (O ENTER). Das D210c-Terminal zeigt den REFUND-Bildschirm an.

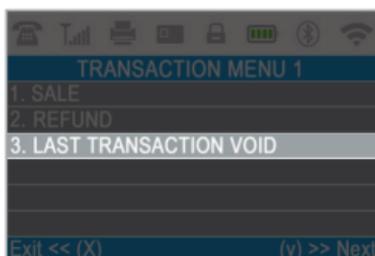


**Schritt 2:** Geben Sie den Betrag der Rückerstattung ein und drücken Sie die grüne (O ENTER) Taste zur Bestätigung. Die Präsentation der Kundenkarte zum Terminal entweder über den Magnetstreifen, Chip oder den kontaktlosen Leser.

**Schritt 3:** Bitten Sie Ihren Kunden, ggf. den PIN-Code einzugeben.

## Letzte Transaktion

**Schritt 1:** Drücken Sie auf dem Startbildschirm die Menütaste aus der Tastatur, um das Menü Transaktionstyp aufzurufen. Wählen Sie die letzte Transaktion aus, indem Sie die Taste (3) drücken und mit der grünen Taste bestätigen. (O ENTER). Der D210c-Terminal zeigt die letzte Transaktion am Bildschirm an.



**Schritt 2:** Bestätigen Sie mit der grünen Taste (O ENTER) wenn Sie möchten so vorgehen. Bitten Sie Ihren Kunden, ggf. den PIN-Code einzugeben.

### Schritt 3:

Wenn es keine vorherige erfolgreiche verarbeitete Transaktion gibt oder es abgelehnt wurde, zeigt der D210c-Terminal eine Fehlermeldung "No Transaktion found" an.

Wenn die Transaktion mit einer "Transaktion" abgelehnt wird, ist keine Nachricht zulässig, dann berücksichtigen Sie, dass diese Art von Transaktion für das jeweilige D210c-Gerät verboten ist.

# D210c Funktionen

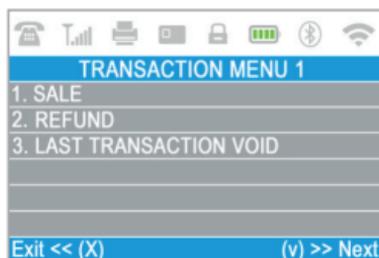
Für eine bessere Benutzererfahrung und Bequemlichkeit sind alle Funktionen Ihres D210c in zwei Gruppen aufgeteilt – TRANSACTIONS (Menütaste) und EINSTELLUNGEN (Funktion Taste oder Pfeil nach oben). Vom Startbildschirm aus (jeden anderen Bildschirm durch Drücken der roten Taste (X) zuerst) können Sie wählen die TRANSACTION Menü durch Drücken von (Menü Taste) Taste oder Sie können das Menü EINSTELLUNGEN auswählen, indem Sie drücken (FUNKTION-Taste oder Pfeiltaste oben).

## TRANSAKTION menu

Menütaste (☰)

Das TRANSAKTION-Menü ist in zwei Bildschirmen mit folgenden Optionen organisiert:

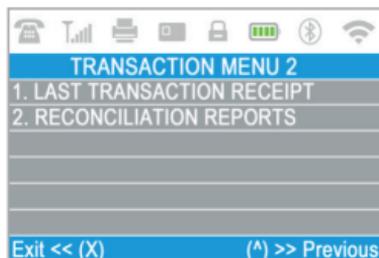
**TRANSAKTION MENÜ 1** zeigt die Liste der unterstützten Arten von Zahlungsvorgängen auf Ihrem D210c-Gerät an:



1. **VERKAUF**
2. **RÜCKERSTATTUNG**
3. **LETZTE TRANSAKTION UNGÜLTIG**

Bitte beachten Sie den Abschnitt "Annahme der Zahlung" für eine detaillierte Beschreibung der einzelnen Transaktionen. Die Standardvorgangsart für Ihren D210c ist Verkauf. Sie können die Vorgangsart während einer Operation nicht ändern. Wenn du einen Fehler machst, benutze (X CANCEL) den Vorgang abbrechen.

**TRANSAKTION MENÜ 2** Zeigt die Liste der Operationen und Funktionen im Zusammenhang mit Zahlungsvorgängen:



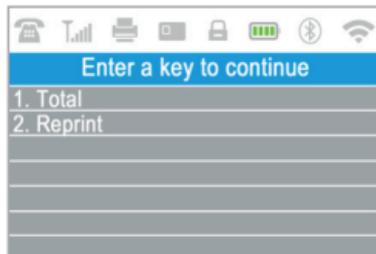
1. **LESTER TRANSAKTIONS BELEG**

Mit dieser Funktion können Sie eine Kopie vom letzten Beleg drucken

2. **ÜBERLEITUNGSBERICHTE**

Diese Funktion zeigt Überleitung-Statements (Reports) aller verarbeiteten Transaktionen an. Durch Drücken (1) auf der Tastatur können Sie Bericht für Gesamtsummen auswählen und die Zusammenfassung aller Transaktionen, die für die aktuelle Periode notwendig ist.

**(1)** Hier lassen sich Transaktionen ab dem letzten Datum (Zeit) wo Sie den Bericht gelöscht haben (Rücksetzen der Summen) ablesen. Um einen neuen Zeitraum zu beginnen, drücken Sie die grüne Taste (**ENTER**). Durch drücken der Taste **(2)** können Sie den Bericht für den vorherigen Zeitraum nachdrucken.

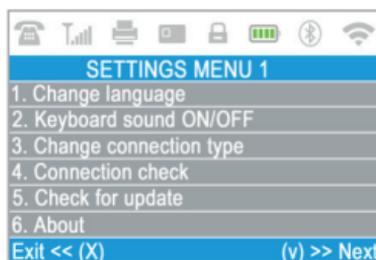


## Menü EINSTELLUNGEN

FUNC-Taste oder Pfeil nach oben(  )

Das Menü EINSTELLUNGEN ist in zwei Bildschirmen mit folgenden Optionen organisiert:

**EINSTELLUNGEN MENU1** zeigt die Liste der unterstützten Einstellungen für Ihr D210c Gerät an:



### 1. Sprache ändern

der D210c zeigt eine Liste aller verfügbare Sprachen

### 2. Geräte-Sound EIN / AUS

Sie können den Ton aus- oder einschalten, wenn die Taste vom D210c gedrückt wird.

### 3. Verbindungstyp ändern

Aus dieser Option können Sie die gewählte Netzwerkverbindung ändern. Der D210c sucht nach verfügbaren Geräten und zeigt eine Liste mit ihren Namen auf dem Bildschirm an.

### 4. Verbindungsüberprüfung

Verwenden Sie diese Option, um zu überprüfen, ob Ihr D210c-Gerät ordnungsgemäß mit dem Internet verbunden ist und testen Sie die Kommunikation mit myPOS.

### 5. Update überprüfen

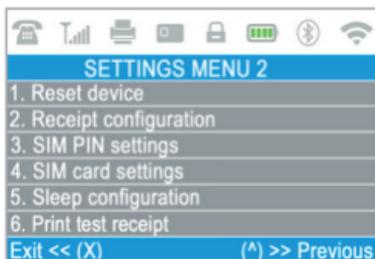
Von Zeit zu Zeit wird eine neue Version der auf Ihrem D210c laufenden Software mit einer neuen Versionen veröffentlicht. Sie können jederzeit auf Software-Updates zugreifen, indem Sie die Option Option auswählen.

Wenn es eine neue Software-Version gibt, zeigt das Gerät die neue Version an, wie viele Dateien heruntergeladen werden und ihre Größe. Sie können den Update-Vorgang bestätigen und starten oder abbrechen und das Gerät später aktualisieren.

## 6. Über

Durch Drücken von **(6)** auf der Tastatur finden Sie weitere Informationen über Ihr D210c Gerät wie Terminal ID (TID), Name, Software und Firmware Version und letzte Transaktion STAN.

**EINSTELLUNGSMENÜ 2** Zeigt die zweite Liste der unterstützten Einstellungen für Ihr D210c Gerät an:



### 1. Rückstelleinrichtung

Verwenden Sie diese Option mit Vorsicht und nur wenn Sie möchten Ihren D210c zurücksetzen. Im D210c wird ein Bildschirm angezeigt, wo Sie einen Deaktivierungscode eingeben müssen. Der Code kann generiert werden, wenn Sie sich bei [www.myPOS.eu](http://www.myPOS.eu) anmelden. Merchant Services »myPOS Geräte und wählen 'reset' aus dem Menü Aktionen des D210c aus, das Sie nun zurücksetzen möchten.

Bitte beachten Sie, dass dadurch Ihre Geräteeinstellungen auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt werden und Ihr D210c nicht mehr an Ihr myPOS-Konto angeschlossen wird. Wenn Sie weiterhin Zahlungen akzeptieren möchten, müssen Sie das Gerät erneut aktivieren.

### 2. Empfangskonfiguration

Verwenden Sie diese Option, um die Standardeinstellungen der Kundenbelegkopie zu ändern. Sie können wählen, ob Sie nun automatisch drucken möchten, nach der Bestätigung oder keinen Drucken der Kundenbelegkopie möchten. Standardmäßig druckt Ihr neues D210c-Gerät automatisch die Kundenbelegkopie 3 Sekunden nach dem Drucken des Händlerbelegs aus.

### 3. SIM-PIN-Einstellungen

Diese Option ist nur verfügbar, wenn Ihr D210c-Gerät die SIM-Kartenverbindung verwendet. Verwenden Sie diese Option, um die Standardsicherheitseinstellungen Ihrer SIM-Karte zu ändern. Sie können die PIN-Prüfung Ihrer SIM-Karte aktivieren oder deaktivieren.

### 4. SIM-Karteneinstellungen

Diese Option ist nur verfügbar, wenn Ihr D210c-Gerät SIM-Karte Verbindung verwendet

Verwenden Sie diese Option, um den Standard-APN (Access Point Name) auf Ihrem Gerät zu ändern. Sie können aus den Standard-APN-Einstellungen Ihres Mobilfunkbetreibers wählen oder manuelle Einstellungen eingeben.

## 5. Schlafkonfiguration

Diese Option ist nur verfügbar, wenn Ihr myPOS-Gerät die SIM-Kartenverbindung verwendet. Verwenden Sie diese Option, um die Standardeinstellungen des Schlaf-Modus Ihres Geräts zu ändern. Der Schlaf-Modus ist standardmäßig ausgeschaltet.

## 6. Druckempfang ausdrucken

Verwenden Sie diese Option, wenn Sie einen Testbeleg drucken möchten.

---

Distributor  
für D | A | CH



mPOS Zahlungssysteme GmbH

Adresse: Wettersteinstrasse 9 D-82049 München -Pullach  
Telefon: +49 (0)3385-55224-0  
Telefax: +49 (0)3385-55224-44  
E-Mail: [distributors@mposdeutschland.com](mailto:distributors@mposdeutschland.com)  
Web : [www.mposz.de](http://www.mposz.de)

---